



Beredskabsplan for

**Ejby Strand Østre Vandværk
A.m.b.a.**

**Senest revideret:
Marts 2013**

Version 1.00

Indhold

1. BEREDSKABSPLAN	3
1.1. Generel ansvarsfordeling	3
1.2. Generel handling i beredskabssituationer.....	3
2. BEREDSKABSSITUATION	4
2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)	4
2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier	5
2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.....	6
2.4. Akut forurening af kildeplads	7
2.5. Lækage på ledningsnettet.....	8
2.6. Strømodfald.....	9
2.7. Hærværk eller indbrud	10
2.8. Brand og eksplosion.....	11
2.9. Trusler om sabotage	12
2.10. Større driftsforstyrrelse	13
2.11. Klordesinificering.....	14
3. ALARMERINGSLISTE	15
3.1. Bestyrelse	15
3.2. Sårbare forbrugere	15
4. VANDVÆRKSPROFIL	16

SUPPLERENDE BILAG

- 1.1 Beredskabsydelse
- 1.2 Håndværkere og materiel
- 1.3 Myndigheder m. fl.
- 2.1 Skabelon til pressemeddelelse
- 2.2 Skabelon til løbeseddel

Rapportark

1. Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt.

1.1. Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse. Dvs. hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han er til stede, overgår ansvaret til hans stedfortræder, jf. afsnit 4.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 112. Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og aktuel repræsentant for vandværket.

1.2. Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaverne uddelegeres af bestyrelsen og evt. beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedsbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

2. Beredskabssituation

2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse. Spørg om: <ul style="list-style-type: none">◆ Hvor længe har det stået på?◆ Er det fra alle haner, både kolde og varme?◆ Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?◆ Har naboerne samme oplevelse?
<hr/>	
Varsling	
<hr/>	
Konsekvenser	
<hr/>	
Handling	Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser. Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugeren egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende. Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve. Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.
<hr/>	
Information	
<hr/>	
Udbedring af skade	Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten Ikke kritisk eller Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
<hr/>	
Opfølgning	
<hr/>	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.
<hr/>	

2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes oftest, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akutte sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn om overskridelsen er kritisk.
Varsling	
Konsekvenser	
Handling	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier ".
Information	Kommunes tilsyn orienteres gerne skiftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunens tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyse-resultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen. Der overvejes initiativer overfor sårbare forbrugere. Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen. Hvis nødvendigt, etableres: 1. Nødforsyning fra Grønhøj / Ejby Ny Vandværk. 2. Etablering af 5 stationer med 1.000 liters tanke suppleret med 20.000 liters tankvogn ved vandværket.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.4. Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsynings indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: <ul style="list-style-type: none">◆ Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen◆ Politiet (112)◆ Ansvarligt tekniske personale på vandværket Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen. Hvis nødvendigt, etableres: <ol style="list-style-type: none">1. Nødforsyning fra Grønhøj / Ejby Ny Vandværk.2. Etablering af 5 stationer med 1.000 liters tanke suppleret med 20.000 liters tankvogn ved vandværket.
Handling	Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes. Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning. Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.5. Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
<hr/>	
Varsling	
<hr/>	
Konsekvenser	Mulig ødelæggelse af materielle værdier.
<hr/>	
Handling	Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området. Hvis nødvendigt, etableres: 1. Nødforsyning fra Grønhøj / Ejby Ny Vandværk. 2. Etablering af 5 stationer med 1.000 liters tanke suppleret med 20.000 liters tankvogn ved vandværket.
<hr/>	
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres telefonisk eller personligt. Såfremt et større område berøres, informeres gennem P4 København og P4 Sjælland
<hr/>	
Udbedring af skade	Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.
<hr/>	
Opfølgning	
<hr/>	
NB!	
<hr/>	

2.6. Strømfald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ved længerevarende strømfald etables nødstrømsgenerator. Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes DONG Energy. Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
Information	Ved længevarende strømfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	
NB!	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.

2.7. Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget. Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste
Information	
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres de hurtigst muligt.
NB!	

2.8. Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ring 112. Alternativt: 1. Etablering af nødstrømsgenerator. 2. Nødforsyning fra Grønhøj / Ejby Ny Vandværk. 3. Etablering af 5 stationer med 1.000 liters tanke suppleret med 20.000 liters tankvogn ved vandværket.
Information	Ved længevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.9. Trusler om sabotage

Ring 112 Politi.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	
Handling	Ring 112. Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til.
Information	
Udbedring af skade	
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.10. Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.
Varsling	
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	1. Etablering af nødstrømsgenerator. 2. Nødforsyning fra Grønhøj / Ejby Ny Vandværk. 3. Etablering af 5 stationer med 1.000 liters tanke suppleret med 20.000 liters tankvogn ved vandværket.
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	
NB!	

2.11. Klordesinficering

Klordesinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger og det anbefales at kontakte vandværkets brøndborer og en evt. rådgiver. Dette arbejde er sundhedsfarligt, for dem der udfører arbejdet. Hvis klorholdigt vand kommer med ud til forbrugerne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes.

Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer.

Derfor – dette arbejde er for eksperter, hvorfor der kontaktes en sådan.

- ◆ Vandværkets rådgiver.
- ◆ Vandværkets brøndborer.
- ◆ FVD's konsulenter.

NB!

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.

4. Vandværksprofil

Navn og adresse	ESØV, Hellesvej 22 (værk)	
Bemandingsstatus	Ubemandet	
Formand	Preben W. Andersen, Knudsvej 13	
Stedfortræder		
Tlf.nr. vandværk	Vandværk	
	Vagttelefon	40145857 (Leif Hansen)
	Fax	
	E-mail	
Nødforsyning	Andre vandværker	Ja
	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket	Ja
	Tappemuligheder på ledningsnettet	Nej
	Nødstrømsforsyning	Nej
Kapacitet	Døgnforbrug	Ca. 125 m ³
	Maksimal døgnproduktion	Ca. 180m ³
	Rentvandstanks kapacitet	Ca. 30 m ³
	Maksimal udpumpning Maksimal indpumpning	Ca. 42 m ³ /h (5 pumper) Ca. 34 km ³ /h (2 pumper)
Ledningskort	Papirkort (Ja/Nej)	Ja
	Elektronisk kort (Ja/Nej)	Ja
Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	Nej
	På boringer (Ja/Nej)	Nej
Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	Ja
	Nøgler ligger hos:	
Tilslutning af generator	Stiktype	EU-stik
	kWh behov	2,2 kW